Offerta Pulsee Luce e Gas PER TE Index - G

Codice Offerta: 040505DSVML11XXPULSEEPGA34432611
Riservata a Clienti Domestici

Validità Offerta: dal 05/11/2026 al 02/12/2026

Condizioni economiche

Il presente Allegato integra le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Pulsee e definisce le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) di fornitura del gas naturale rivolte ai Clienti Domestici nonché le condizioni degli ulteriori servizi proposti nell'ambito dell'Offerta Pulsee Luce e Gas PER TE Index - G.
Le CTE sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le parti, integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
Le presenti CTE hanno durata indeterminata.
Il Cliente è consapevole del fatto che, nel caso in cui ricada in una delle condizioni di vulnerabilità previste dal D.L. 115/2022 (Decreto Aiuti-bis), ha diritto di identificarsi come tale ai sensi della Del. 102/2023/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e di scegliere la fornitura nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità a condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA medesima.

1. Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	**Valore**
Quota vendita gas	144,00 €/anno
Prezzo gas	PSBIL + Spread: 0,042 €/Smc

Quota vendita gas
La *Quota vendita gas* è pari, al momento della sottoscrizione delle presenti CTE, a 144,00 €/punto di prelievo/anno, ed è applicata in 12 (dodici) rate mensili.

Prezzo gas
Al gas fornito mensilmente ai Punti di Riconsegna (PdR) indicati nella Proposta di Fornitura verrà applicato, per tutta la durata del Contratto, il *Prezzo gas* risultante dalla seguente formula:

Prezzo gas = Prezzo all'ingrosso + Spread

dove:

- Prezzo all'ingrosso, rappresenta la media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori giornalieri del "Prezzo di sbilanciamento giornaliero in acquisto" (PSBIL), così come definito all'art. 5 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 312/2016/R/gas e s.m.i. (Testo Integrato del Bilanciamento), calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. L'indice ha frequenza di aggiornamento mensile.

  Il valore massimo raggiunto dall'indice negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,96163 €/Smc rilevato nel mese di Ottobre 2026;

- Spread, è il corrispettivo definito dal Fornitore a copertura delle attività connesse all'approvvigionamento, fisso e invariabile per tutta la durata della fornitura.

Il valore del *Prezzo gas* verrà aggiornato con cadenza mensile.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

2. Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definiti e aggiornati dall'Autorità.

3. Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità.

In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas.

Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA in corso di fornitura, saranno automaticamente recepiti in Bolletta.

4. Oneri fiscali

Tutti i corrispettivi sopra indicati devono intendersi al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitati in Bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sui seguenti siti internet:

Accise e Addizionali: https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali
IVA: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote

L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da Pulsee solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

5. Sconti e/o bonus

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus. Eventuali codici promo applicati in fase di attivazione saranno riportati nella documentazione disponibile in area personale dopo la sottoscrizione del contratto.

6. Prestazioni e oneri amministrativi

Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore gli oneri dovuti per l'esecuzione delle prestazioni richieste in aggiunta alla fornitura, ed in particolare i costi applicati al Fornitore dal Distributore locale conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati con il Cliente (a titolo indicativo e non esaustivo: richieste di verifica misuratore e impianto, spostamento misuratore, etc.).

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

7. Fatturazione e pagamenti

Il Fornitore emetterà:

- per Clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno: 9 bollette all'anno secondo il seguente schema: 6 bollette mensili relativamente ai mesi di novembre, dicembre, gennaio, febbraio, marzo, aprile e 3 bollette bimestrali relativamente ai mesi di maggio-giugno, luglio-agosto, settembre-ottobre;
- per Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno: 12 bollette all'anno.

Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato entro il trentesimo giorno successivo alla data di emissione della Bolletta.

Il pagamento potrà avvenire tramite i seguenti canali: SDD, Carta di Credito, Satispay, PayPal.

Nell'ipotesi in cui si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA o dell'addebito ricorrente su carta di credito, Satispay o PayPal, la Bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA. Inoltre, in caso di impossibilità tecnica nell'utilizzo di uno dei precedenti canali, il Cliente può richiedere l'utilizzo di PagoPA.

8. Bonus Sociale gas naturale

Il Bonus Sociale, sotto forma di sconto applicato nella Bolletta per la fornitura di gas naturale, è una misura sociale introdotta dal Governo per sostenere le famiglie in condizioni di disagio economico, così come riconosciute dalla normativa di settore, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale. Il Bonus Sociale è valido per dodici mesi; per ottenerlo, è sufficiente che ogni anno il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.). Se il nucleo familiare rientra in una delle condizioni di disagio economico previste, il Bonus Sociale è erogato automaticamente.

Per maggiori informazioni è possibile visitare il sito https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale o chiamare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al n. verde 800.166.654.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

9. Prodotti e/o servizi aggiuntivi

I Servizi Aggiuntivi rappresentano un servizio accessorio alla fornitura e possono essere sottoscritti contestualmente al Contratto di fornitura o successivamente.

Il Costo dei Servizi Aggiuntivi è fisso per i primi sei mesi dalla sottoscrizione e potrà successivamente essere aggiornato previa comunicazione da parte del Fornitore e fatta salva la facoltà di recesso del Cliente ai sensi della vigente normativa. In assenza di aggiornamento, continuerà ad essere applicato il costo previsto per il primo semestre, fino a diversa comunicazione da parte del Fornitore con idoneo anticipo.

Sarà facoltà del Cliente modificare, aggiungere o eliminare i Servizi Aggiuntivi accedendo all'Area Personale, con efficacia dal primo giorno del mese successivo (per richieste del Cliente presentate entro il giorno 10 del mese) o dal primo giorno del secondo mese successivo (se richiesta presentata dopo il giorno 10 del mese). La fatturazione dei Servizi Aggiuntivi avverrà con la medesima frequenza prevista per l'emissione della Bolletta di periodo riportata nella sezione Fatturazione e Pagamenti.

☐ **Carbon Footprint Compensation**: con la sottoscrizione del presente servizio verranno compensate le emissioni di CO_2 generate in Italia in media da ciascun utente secondo lo studio ISPRA Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries, consultabile all'indirizzo https://www.isprambiente.gov.it/it/pubblicazioni/rapporti.

Attraverso questo servizio, al termine di ogni anno solare, Pulsee Luce e Gas acquisterà i certificati VERs (Verified Emission Reductions), rilasciati da Asja Ambiente, che consentono di compensare la quantità di anidride carbonica equivalente alle emissioni medie pro capite individuate dallo studio ISPRA.

Questi certificati contribuiscono a finanziare i progetti del Partner Asja Ambiente, società attiva nella progettazione, costruzione e gestione di impianti che generano energia rinnovabile, che si avvale di un sistema di gestione certificato.

Alla fine di ogni anno, all'interno dell'area personale Pulsee del Cliente, sarà disponibile un attestato personalizzato che illustra la quota parte di emissioni compensata, calcolata in proporzione al totale degli aderenti al servizio. Si precisa che tali attestati fanno rife rimento ai dati ricavati durante l'anno solare precedente o, qualora il servizio sia stato attivo solo per una parte di esso, alla porzione di anno corrispondente.

Per maggiori informazioni circa le modalità con cui il Partner Asja Ambiente mette in atto il sistema di compensazione delle emissioni di anidride carbonica, è possibile visitare il sito CO_2 Reduction di Asja Ambiente.

Per ulteriori informazioni in merito al servizio, si rinvia ai termini e condizioni presenti sul sito di Pulsee Luce e Gas.

Costo per il Cliente: **5,00 €/mese**.

☐ **Gas Compensation:** con la sottoscrizione del presente servizio verranno compensate le emissioni di CO_2 equivalenti al gas naturale consumato dal Cliente annualmente, stimate sulla base di coefficienti governativi estratti dalla "Tabella parametristandard nazionali" pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica.

Attraverso questo servizo, al termine di ogni anno solare, Pulsee Luce e Gas acquisterà i certificati VERs (Verified Emission Reductions), rilasciati da Asja Ambiente, che consentono di compensare la quantità di anidride carbonica equivalente ai volumi di gas consumato dal Cliente ogni anno.

Questi certificati contribuiscono a finanziare i progetti del Partner Asja Ambiente, società attiva nella progettazione, costruzione e gestione di impianti che generano energia rinnovabile, che si avvale di un sistema di gestione certificato.

Alla fine di ogni anno, all'interno dell'area personale Pulsee del Cliente, sarà disponibile un attestato personalizzato che illustra la quota parte di emissioni compensata, calcolata in relazione al totale degli aderenti al servizio. Si precisa che tali attestati fanno riferimento ai dati ricavati durante l'anno solare precedente o, qualora il servizio sia stato attivo solo per una parte di esso, alla porzione di anno corrispondente.

Per maggiori informazioni circa le modalità con cui il Partner Asja Ambiente mette in atto il sistema di com-pensazione delle emissioni di anidride carbonica, è possibile visitare il sito CO2 Reduction di Asja Ambiente.

Per ulteriori informazioni in merito al servizio, si rinvia ai termini e condizioni presenti sul sito di Pulsee Luce e Gas.

Costo per il Cliente: **2,00 €/mese**.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Data

Firma leggibile del Cliente_____

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Scheda Sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale Clienti domestici

Nome offerta	Codice offerta
Pulsee Luce e Gas PER TE Index - G	040505DSVML11XXPULSEEPGA34432611
Offerta Gas Naturale	
Valida dal 05/11/2026 al 02/12/2026	

Venditore	Pulsee S.r.l., www.pulsee.it Numero telefonico da fisso: 800 620 520 Numero telefonico da cellulare: 010 8480101 Indirizzo di posta: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova Indirizzo di posta elettronica: assistenza@pulsee.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile rivolta a Clienti Domestici
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento avverrà tramite i canali qui sotto riportati e dovrà essere effettuato entro il trentesimo giorno successivo alla data di emissione della Bolletta. Il pagamento potrà avvenire tramite i seguenti canali: SDD, Carta di Credito, Satispay, PayPal. Nell'ipotesi in cui si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA o dell'addebito ricorrente su carta di credito, Satispay o PayPal, la Bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA. Inoltre, in caso di impossibilità tecnica nell'utilizzo di uno dei precedenti canali, il Cliente può richiedere l'utilizzo di PagoPA.
Frequenza di fatturazione	- Clienti con consumi fino a 5000 Smc/anno: 9 bollette all'anno secondo il seguente schema: 6 bollette mensili relativamente ai mesi di novembre, dicembre, gennaio, febbraio, marzo, aprile e 3 bollette bimestrali relativamente ai mesi di maggio-giugno, luglio-agosto, settembre-ottobre; - Clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno: 12 bollette all'anno.
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)	
120	332,47 €/anno
480	777,46 €/anno
700	1065,39 €/anno
1.400	1932,53 €/anno
2.000	2673,51 €/anno
5.000	6374,25 €/anno
Nord Orientale (Lombardia, Trentino alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	321,10 €/anno
480	756,03 €/anno
700	1038,33 €/anno
1.400	1887,56 €/anno
2.000	2613,15 €/anno
5.000	6236,85 €/anno
Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	
120	325,45 €/anno
480	771,84 €/anno
700	1060,55 €/anno
1.400	1930,17 €/anno
2.000	2673,28 €/anno
5.000	6384,68 €/anno
Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
120	319,64 €/anno
480	773,71 €/anno
700	1067,39 €/anno
1.400	1951,34 €/anno

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101| pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

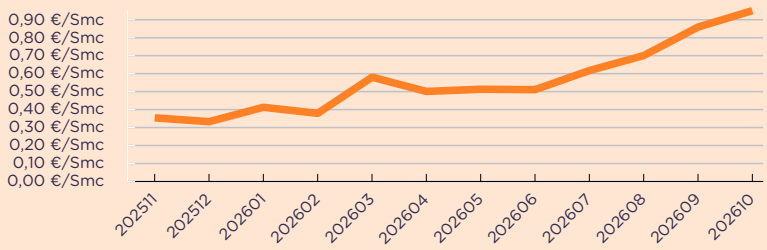
2.000	2706,79 €/anno
5.000	6479,93 €/anno
Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)	
120	338,57 €/anno
480	814,70 €/anno
700	1119,02 €/anno
1.400	2040,55 €/anno
2.000	2828,30 €/anno
5.000	6763,16 €/anno
Meridionale (Calabria, Sicilia)	
120	348,19 €/anno
480	847,64 €/anno
700	1166,69 €/anno
1.400	2131,41 €/anno
2.000	2956,31 €/anno
5.000	7077,04 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101| pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Condizioni economiche

Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Quota vendita gas	144,00 €/anno
Prezzo gas	PSBIL + 0,042 €/Smc
Indice	PSBIL: media aritmetica mensile dei valori giornalieri del "Prezzo di sbilanciamento giornaliero in acquisto", così come definito all'art. 5 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 312/2016/R/gas e s.m.i. (Testo Integrato del Bilanciamento), calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: **https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali** Iva: **https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote**
Sconti e/o bonus	La presente offerta non prevede sconti e/o bonus. Eventuali codici promo applicati in fase di attivazione saranno riportati nella documentazione disponibile in area personale dopo la sottoscrizione del contratto.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	**Codice Prodotto**	**Nome Prodotto**	**Costo €/Mese**
	Pulsee00052	VAS Carbon Footprint	5,00€/Mese
	Pulsee00290	VAS Green Energy Gas	2,00€/Mese

Sarà facoltà del Cliente modificare, aggiungere o eliminare i Servizi Aggiuntivi accedendo all'Area Personale, con efficacia dal primo giorno del mese successivo (per richieste del Cliente presentate entro il giorno 10 del mese) o dal primo giorno del secondo mese successivo (se richiesta presentata dopo il giorno 10 del mese).

Durata condizioni e rinnovo	I corrispettivi previsti dalla presente offerta saranno validi per l'intera durata della fornitura.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente ha la possibilità di inviare un reclamo o una richiesta scritta di informazioni di qualsiasi natura attraverso le seguenti modalità: 1. Scrivendo all'indirizzo di posta elettronica assistenza@pulsee.it o all'indirizzo di posta Via XII Ottobre, 1 - 16121 Genova. In questo caso dovrai specificare almeno: a) nome e cognome; b) servizio cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); c) indirizzo di fornitura; d) codice identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile (che trovi nella seconda pagina della bolletta) o, qualora non disponibile, il codice cliente (che trovi nella prima pagina della bolletta); e) recapito al quale si intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione; f) una breve descrizione dei fatti contestati; 2. Compilando il form online; 3. Compilando il form all'interno della area personale; 4. Compilando l'apposito Modulo reclami disponibile sul sito del venditore e negli store fisici (solo reclami). In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente ha la possibilità di attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie iscritti nell'elenco pubblicato sul sito). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione,

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

	esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Il Cliente finale ha la possibilità di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del consumo che, per finalità statutarie, operano nella tutela dei consumatori, per la gestione del proprio reclamo ovvero per l'assistenza nelle procedure per la gestione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un Cliente vulnerabile, come definito dalla Normativa Vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente https://www.arera.it/consumatori/conciliazione o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente Consumatore in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, tramite le seguenti modalità: - dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a assistenza@pulsee.it o via PEC a assistenzaclienti@pec.pulsee.biz, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il Contratto e scaricabile dal sito internet www.pulsee.it o presentando qualsiasi dichiarazione esplicita di tale volontà; - accedendo alla sezione dedicata all'interno della pagina "Offerta" dell'Area Personale Il suddetto termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Fornitore. Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento di cui sopra, salvo che il Cliente presenti una espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso tale termine. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla Normativa Vigente. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'art. 11 TIV.
Attivazione della fornitura	La fornitura è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e di distribuzione del gas naturale; nel caso di switching l'attivazione avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di presunta attivazione è indicata nella Proposta di fornitura. Qualora, la data di presunta attivazione della fornitura di gas naturale indicata nella Proposta di Fornitura non fosse rispettata, il Cliente verrà informato, mediante comunicazione scritta circa l'eventuale diversa data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Dati di lettura	L'emissione della Bolletta avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tali dati non risultassero disponibili e il Cliente non avesse inviato una autolettura validata dal Distributore il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili, ove presenti, i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà la Bolletta in acconto sulla base di dati stimati calcolati sulla base del miglior consumo disponibile. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta del contatore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle bollette, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della Bolletta rimasta insoluta, nella misura legale. Trascorsi 8 (otto) giorni solari dalla scadenza del termine di pagamento indicato nella bolletta verranno avviate le procedure di morosità che prevedono i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento e/o PEC a partire dal giorno successivo al termine di pagamento della Bolletta; sospensione fornitura richiesta al Distributore decorsi 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della costituzione in mora, e decorsi in ogni caso 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento indicato nella costituzione in mora; interruzione della fornitura con contestuale risoluzione contrattuale secondo tempistica, fattibilità e modalità stabilite dall'All. A Del. ARERA ARG/GAS 99/11 e s.m.i. ("TIMG").

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti. Il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla Normativa Vigente. Nel caso di recesso per motivi diversi dallo Switching, il Cliente invia al Fornitore comunicazione di recesso secondo le modalità indicate dal Fornitore per l'esecuzione della prestazione (es. attraverso la compilazione di apposito modulo predisposto dal Fornitore per la disattivazione del Punto di fornitura). Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale che intenda cessare la fornitura è pari a 1 (un) mese. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	_____

Data

Luogo _____

Firma per esteso del Cliente_____

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del Contratto)
- Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 20 Allegato A - Condizioni Generali del Contratto)

Nota:
In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz