

PS13143 - ARGOS-PROBLEMATICHE VARIE*Avviso di avvio di procedimento istruttorio***AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO**

Informativa di avvio dell'istruttoria, in ragione del numero elevato di istanze di intervento pervenute, ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del *Regolamento sulle procedure istruttorie nelle materie di tutela del consumatore e pubblicità ingannevole e comparativa* (di seguito, "Regolamento"), adottato dall'Autorità con delibera n. 31356 del 5 novembre 2024, in relazione al procedimento PS13143 – ARGOS-PROBLEMATICHE VARIE.

I. LA PARTE

Argos S.r.l. (di seguito, "Argos" o "Professionista"), C.F. 09515990969, in qualità di professionista ai sensi dell'articolo 18, lett. b), del Codice del consumo, fornitore di servizi di energia elettrica e gas naturale sul mercato libero.

II. LE PRATICHE COMMERCIALI

Sulla base di numerose e continue denunce pervenute all'Autorità, dal dicembre 2025, da parte di singoli consumatori, è emerso che il Professionista, nell'esercizio della propria attività di fornitura di gas naturale, avrebbe posto in essere pratiche commerciali consistenti:

- a) nella diffusione di informazioni decettive e fuorvianti nell'imminenza del trasferimento della propria base clienti al servizio di fornitura di ultima istanza a dicembre 2025 e nella successiva ri-attivazione delle medesime forniture, in assenza del consenso dei clienti, a decorrere dal 1° gennaio 2026;
- b) nell'emissione di fatture per la fornitura di gas naturale relativa al mese di dicembre 2025, durante il quale i clienti sono stati forniti dai fornitori di ultima istanza, nonché, quantomeno per i mesi di gennaio e febbraio 2026, sulla base di consumi stimati sproporzionati rispetto alle abitudini di consumo dei clienti e con modalità tali da renderne difficile l'efficace contestazione.

III. AVVISO

Mediante il presente avviso si informano i soggetti interessati che abbiano presentato istanza di intervento ai sensi dell'articolo 4 del *Regolamento* che, con comunicazione del 28 aprile 2026, prot. n. 47063, è stato avviato un procedimento istruttorio nei confronti del Professionista, volto ad accertare l'eventuale violazione degli articoli 20, comma 2, 21, 22, 24 e 25 del Codice del consumo per quanto riguarda la pratica a) e degli articoli 20, comma 2, 24, 25 e 26, lettera f), in combinato disposto con l'articolo 66-*quinquies* del Codice del consumo per quanto riguarda la pratica b).

Si informa, inoltre, che i soggetti interessati hanno facoltà di intervenire nel procedimento in corso, inoltrando apposito atto, debitamente sottoscritto, contenente gli elementi indicati nell'articolo 11 del Regolamento.

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al procedimento in questione, si prega di citare la Direzione Trasporti, Energia e Ambiente del Dipartimento per la Tutela del Consumatore 1 ed il riferimento PS13143.
