

PS13145-SEI E FACILE-CONDOTTE SCORRETTE

Avviso di avvio di procedimento istruttorio

AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Informativa di avvio dell'istruttoria, in ragione del numero elevato di istanze di intervento pervenute, ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del *Regolamento sulle procedure istruttorie nelle materie di tutela del consumatore e pubblicità ingannevole e comparativa* (di seguito, "Regolamento"), adottato dall'Autorità con delibera n. 31356 del 5 novembre 2024, in relazione al procedimento PS13145 – SEI E FACILE – CONDOTTE SCORRETTE.

I. LE PARTI

1. Facile.Energy S.r.l. (nel prosieguo, "Facile.Energy"), C.F. 05175670289, in qualità di professionista, ai sensi dell'articolo 18, lett. b), del Codice del consumo, attivo nella fornitura di servizi di energia elettrica e gas naturale sul mercato libero.

2. Servizio Energetico Italiano S.r.l. (nel prosieguo, "SEI"), C.F. 05404910282, in qualità di professionista, ai sensi dell'articolo 18, lett. b), del Codice del consumo, attivo nella fornitura di servizi di energia elettrica e gas naturale sul mercato libero.

3. Equity S.r.l. (nel prosieguo, "Equity"), C.F. 05049220287, in qualità di professionista, ai sensi dell'articolo 18, lett. b), del Codice del consumo, proprietaria al 100% delle predette Società; esercita molteplici attività tra cui l'acquisizione di partecipazioni qualificate e non in società italiane e/o estere e l'assistenza commerciale e/o direzionale alle imprese.

Le predette Società, nel prosieguo, verranno anche indicate, congiuntamente, come le "Società" o i "Professionisti".

II. LE PRATICHE COMMERCIALI

I Professionisti, nell'esercizio della propria attività di fornitura di energia elettrica e gas naturale, avrebbero posto in essere due distinte pratiche commerciali scorrette, attraverso:

- (a) la conclusione di contratti e l'attivazione di forniture energetiche, in assenza di una corrispondente manifestazione di volontà del consumatore alla sottoscrizione del contratto nonché la diffusione di informazioni ingannevoli e omissive, nell'ambito di contatti telefonici, atte ad indurre in errore i consumatori circa l'identità del chiamante, l'oggetto della telefonata, la convenienza economica delle offerte commerciali prospettate;
- (b) l'indebito condizionamento dei consumatori attraverso la frapposizione di ostacoli all'esercizio dei diritti contrattuali, in particolare al diritto di ripensamento e/o recesso.

III. AVVISO

Mediante il presente avviso si informano i soggetti interessati che abbiano presentato istanza di intervento ai sensi dell'articolo 4 del *Regolamento* che, con comunicazione del 9 giugno 2026, prot. n. 70507, è stato avviato un procedimento istruttorio nei confronti dei Professionisti, volto ad accertare l'eventuale violazione degli articoli 20, 21, 22, 24, 25 e 26 lett. f) in combinato disposto con l'articolo 66-*quinquies* del Codice del consumo per quanto riguarda la pratica (a) e degli articoli 20, 21, 22, 24, 25 e 52 del Codice del consumo per quanto riguarda la pratica (b).

Si informa, inoltre, che i soggetti interessati hanno facoltà di intervenire nel procedimento in corso, inoltrando apposito atto, debitamente sottoscritto, contenente gli elementi indicati nell'articolo 11 del Regolamento.

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al procedimento in questione, si prega di citare la Direzione Trasporti, Energia e Ambiente del Dipartimento per la Tutela del Consumatore 1 ed il riferimento PS13145.
