

PS13152 – REC ENERGY–CONDOTTE SCORRETTE

Avviso di avvio di procedimento istruttorio

AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Informativa di avvio dell'istruttoria, in ragione del numero elevato di istanze di intervento pervenute, ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del *Regolamento sulle procedure istruttorie nelle materie di tutela del consumatore e pubblicità ingannevole e comparativa* (di seguito, "Regolamento"), adottato dall'Autorità con delibera n. 31356 del 5 novembre 2024, in relazione al procedimento PS13152 – REC ENERGY–CONDOTTE SCORRETTE.

I. LA PARTE

Start S.r.l. SB (di seguito anche "Professionista"), C.F. 07214461217, in qualità di professionista ai sensi dell'art. 18, lett. b), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni, recante "Codice del consumo". La Società opera nella fornitura di energia elettrica e gas naturale sul mercato libero, attraverso il marchio Rec Energy.

II. LE PRATICHE COMMERCIALI

Il Professionista, nell'esercizio della propria attività di fornitura di energia elettrica e gas naturale, avrebbe posto in essere due distinte pratiche commerciali scorrette, attraverso:

- (a) la diffusione di informazioni ingannevoli e omissive, nell'ambito di contatti telefonici, atte ad indurre in errore i consumatori circa l'identità del chiamante, l'oggetto della telefonata, la convenienza economica delle offerte commerciali prospettate;
- (b) l'indebito condizionamento dei consumatori attraverso la frapposizione di ostacoli all'esercizio dei diritti contrattuali, in particolare al diritto di ripensamento e/o recesso.

III. AVVISO

Mediante il presente avviso si informano i soggetti interessati che abbiano presentato istanza di intervento ai sensi dell'articolo 4 del *Regolamento* che, con comunicazione del 19 maggio 2026, prot. n. 59013, è stato avviato un procedimento istruttorio nei confronti del Professionista, volto ad accertare l'eventuale violazione degli articoli 20, 21 e 22 del Codice del consumo per quanto riguarda la pratica (a) e degli articoli 24, 25, 52, 54 e 57 del Codice del consumo per quanto riguarda la pratica (b).

Si informa, inoltre, che i soggetti interessati hanno facoltà di intervenire nel procedimento in corso, inoltrando apposito atto, debitamente sottoscritto, contenente gli elementi indicati nell'articolo 11 del Regolamento.

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al procedimento in questione, si prega di citare la Direzione Trasporti, Energia e Ambiente del Dipartimento per la Tutela del Consumatore 1 ed il riferimento PS13152.
